

Allgemeine Geschäftsbedingungen



Die allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB) regeln die Rechtsbeziehungen zwischen Ihnen (nachfolgend Kunde) und dem FC Bayern München Fanclub Zürich (nachfolgend BFCZ) in Bezug auf unsere Dienstleistungen.

1. Vertragsabschluss

Mit der Annahme der Kundenorder durch den BFCZ kommt der Vertrag zustande.

2. Zahlungsbedingungen

Die Leistungskosten sind nach Erhalt der Rechnung zu begleichen (10 Tage rein netto).

Der Versand von Fanartikel oder anderen Angeboten aus dem fanclubeigenen Onlineshop erfolgt erst nach Zahlungseingang.

3. Leistungsumfang

Der vom BFCZ angegebene Leistungsrahmen entspricht dem Stand der Informationen, die dem BFCZ zur Verfügung stehen. Den genauen Inhalt und Umfang der Leistung kann der BFCZ erst bekannt geben, wenn alle dafür notwendigen Informationen (Terminfestlegung, Anzahl Teilnehmer, Ticketpreise, Ticketlieferung usw.) vorhanden sind. Der BFCZ ist bestrebt, diese Information unverzüglich dem Kunden mitzuteilen.

Änderungen nach erfolgter Anmeldung seitens des Kunden (z.B. Einsteigeort, Anzahl Mitfahrender) gelten als Leistungsänderung.

4. Leistungsänderungen

Den Leistungen des BFCZ können aus nicht vorhersehbaren Umständen Änderungen unterliegen.

4.1. Verursacht durch den BFCZ

Der BFCZ bemüht sich, dem Kunden gleichwertige Ersatzleistung zu erbringen. Allfällige Mehrkosten gehen zu Lasten des BFCZ.

4.2. Verursacht durch den Kunden

Der BFCZ kann dafür nicht haftbar gemacht werden. Allfällige Mehrkosten gehen zu Lasten des Kunden. Zudem wird eine Bearbeitungsgebühr von CHF 25.00 erhoben.

4.3. Verursacht durch Dritte

Der BFCZ bemüht sich, dem Kunden gleichwertige Ersatzleistung zu erbringen. Für allfällige Mehrkosten kann der BFCZ nicht haftbar gemacht werden.

Allgemeine Geschäftsbedingungen



5. Nicht in Anspruch genommene Leistungen durch den Kunden

Liegt das Verschulden beim Kunden oder bei Dritten, kann der BFCZ dafür nicht haftbar gemacht werden.

6. Annullation

6.1. Annullation durch den Kunden

Falls der Kunde seine Kundenorder annullieren oder umbuchen möchte, erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von CHF 25.- pro Person. Zusätzlich erheben wir eine Annullationsgebühr in der Höhe von:

0 - 7 Tage	vor Abreise	100% des Totalbetrages
8 - 14 Tage	vor Abreise	60% des Totalbetrages

Sollten zusätzliche Kosten bei Dritten (Fluggesellschaften, Bahn usw.) entstehen, werden diese entsprechend weiterverrechnet.

Sie können eine Ersatzperson für sich stellen. Der BFCZ kann dem Eintritt des Dritten widersprechen, wenn dieser den Erfordernissen nicht genügt. Tritt eine Ersatzperson in den Vertrag ein, so haftet dennoch der ursprüngliche Kunde dem BFCZ gegenüber solidarisch als Gesamtschuldner.

Der BFCZ empfiehlt den Abschluss einer Reise-Rücktrittskosten-Versicherung durch den Kunden.

6.2. Annullation durch den BFCZ

In Ausnahmefällen kann es leider vorkommen, dass der BFCZ gezwungen ist, Angebote zu annullieren (Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl von vier Personen, höhere Gewalt usw.). Sofern nicht anders vereinbart, werden bereits geleistete Zahlungen durch den BFCZ rückvergütet.

6.3. Ausschluss eines Kunden durch den BFCZ

Der BFCZ kann nach Vertragsbeginn diesen ohne Einhaltung einer Frist kündigen, wenn die Durchführung der Leistung trotz einer entsprechenden Abmahnung vom Kunden nachhaltig gestört wird. Das gleiche gilt, wenn sich jemand trotz Abmahnung in erheblichem Masse vertragswidrig verhält. Der BFCZ behält jedoch den Anspruch auf den Preis der Leistung. Allfällige Mehrkosten für die Rückbeförderung trägt der Kunde (Störer) selbst.

Allgemeine Geschäftsbedingungen



7. **Besondere Bedingungen für Ticketbestellungen**

Ticketbestellungen werden vom BFCZ direkt dem FC Bayern München weitergeleitet. Tickets können nur dann zurückgegeben werden, wenn das jeweilige Spiel offiziell verlegt oder abgesagt wird. In diesem Fall müssen die Tickets unverzüglich dem BFCZ retourniert werden. Eine Rückerstattung erfolgt nur bei Vorlage der Original-Tickets und nach Erhalt der Gutschrift des FC Bayern München.

8. **Ticketpreise**

Aufgrund Gebühren und/oder Aufwendungen sind die Ticketpreise höher als die auf den Eintrittskarten aufgedruckten Werte.

9. **Beanstandungen**

Beanstandungen und Reklamationen sind dem BFCZ sofort vor Ort mitzuteilen und auf Verlangen schriftlich nachzureichen.

10. **Jahreskarten, Tickets, Pass, ID, Visa und Impfungen**

Der Kunde ist selbst für die notwendigen Reisedokumente bzw. Impfungen verantwortlich. Der BFCZ kann für abgelaufene, nicht vorhandene oder vergessene Dokumente nicht haftbar gemacht werden.

11. **Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Im vertraglichen Recht zwischen dem Kunden und dem BFCZ ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar.

Der Gerichtsstand ist Zürich.

Zürich, Juni 2023